시행일자 2026. 11. 4.

수 신 복지사업 담당자 귀하

제 목 **취약계층 세탁지원사업 수행 제안**

1. 귀 기관의 지역사회 복지 증진을 위한 노고에 깊이 감사드립니다.

2. 워시프렌즈 성남중원하대원점은 독거어르신 및 취약계층 가정을 위한 계절형 침구류 세탁지원과 정기 생활세탁·안부확인 서비스를 제안드립니다. 방문 수거부터 세탁·건조·가구별 포장·재배송까지 전 과정을 수행하며, 기관의 일정과 대상자 여건에 맞춰 운영 방식을 협의합니다.

3. 당사는 수정중앙노인종합복지관 「통합돌봄지원사업 온생활 프로젝트」에서 독거어르신 8가구의 침구류 세탁 업무를 수행하였습니다. 가구별 방문 수거와 재배송, 세탁물 구분 관리 및 수행자료 제공 경험을 바탕으로 귀 기관의 세탁지원사업에 참여하고자 합니다.

4. 향후 귀 기관에서 계절별 침구류 세탁지원사업, 취약계층 생활환경 개선사업, 후원 연계사업, 공모사업 등 관련 사업을 계획하실 때 본 서비스를 검토하여 주시기 바랍니다. 사업계획 및 예산 검토 단계에서도 수행 범위 협의와 사전 견적 제공이 가능합니다.

붙임 1. 계절형 침구류 세탁지원 서비스 안내서 1부.
2. 정기 생활세탁 및 안부확인 서비스 안내서 1부.
3. 침구류 세탁지원사업 수행사례 1부. 끝.

워시프렌즈 성남중원하대원점

대표 임 샛 별

계절형 침구류 세탁지원 서비스 안내

여름·겨울 침구 등 가정에서 관리하기 어려운 침구류를 사업 일정에 맞춰 수거·세탁하고, 가구별로 구분 포장하여 전달합니다.

1. 의뢰 대상 및 수거 방식

의뢰 대상	독거어르신 및 침구류를 직접 세탁하기 어려운 취약계층 가정
가구 방문형	기관과 방문 일정을 조율하여 대상 가구에서 수거하고 완료 후 재배송
기관 일괄형	기관이 가구별로 구분·취합한 침구류를 지정 장소에서 인수·납품

기관은 대상자 선정과 사업 일정을 담당하고, 워시프렌즈는 협의된 대상·물량에 대한 세탁 업무를 수행합니다.

2. 수거부터 납품까지의 수행 내용

수거 및 확인	가구별 품목과 수량을 확인하고, 사전 협의가 필요한 품목을 구분
세탁 및 건조	품질표시와 소재·상태를 확인하여 작업하고 가구별 세탁물을 구분 관리
포장 및 전달	완료 침구를 가구별로 포장·표기하여 각 가정 또는 기관에 전달

3. 견적 및 완료자료

침구류 종류·수량과 수거·배송 조건을 확인한 후 사업별 견적을 제공합니다. 수거·세탁·건조·가구별 포장·배송을 포함한 수행 범위를 견적서에 명시합니다.

작업 사진, 완료 가구 수와 침구류 수량, 주요 수행내역은 기관과 협의한 형식으로 제공합니다. 카드 결제 또는 세금계산서 발행이 가능합니다.

4. 사전 확인이 필요한 품목

라텍스·메모리폼, 전기요·온열매트, 물세탁 불가 제품, 목화솜·특수충전재 및 훼손 우려 품목은 품질표시와 상태를 확인한 후 진행 여부를 협의합니다. 일반 세탁으로 처리가 어려운 상태는 수거 시 확인하여 기관과 처리 범위를 협의합니다.

정기 생활세탁 및 안부확인 서비스 안내

생활빨래를 정기적으로 수거·배송하고, 방문 당일 대상자의 안부를 확인하여 기관과 합의한 방식으로 기록·전달합니다. 안부확인은 정기 세탁서비스에 포함하여 운영합니다.

1. 정기 서비스 구성

생활세탁	가구당 약정 물량의 수거·세탁·건조·포장·배송
방문 주기	월 1회 또는 월 2회 등 기관과 협의한 주기
방문 당일 확인	대면 여부 및 기관과 합의한 간단한 확인항목 기록
확인사항 전달	부재·연락 곤란, 평소와 다른 상황 등 확인사항을 기관 담당자에게 전달
월간 수행자료	수행 가구·횟수·완료 내역과 전달사항을 약정된 형식으로 정리

2. 기관과 수행업체의 역할

워시프렌즈	세탁서비스 수행, 방문 당일 확인·기록 및 기관 담당자에게 전달
복지기관	대상자 선정·동의, 확인항목 설정, 담당자 연락체계 및 후속 대응

안부확인은 세탁 방문일에 이루어집니다. 부재 시 연락·재방문 범위와 전달 시점은 사전에 협의하며, 건강상태 판단·전문 상담·사례관리 및 24시간 긴급대응은 포함하지 않습니다.

3. 계약 및 계절 침구 이용

가구당 이용 물량과 서비스 주기를 협의하여 월 계약금액을 제안합니다. 방문 당일 안부확인과 약정된 기록·보고는 정기 세탁서비스에 포함됩니다. 계절 침구는 별도 물량을 확인하여 건별 견적하며, 정기 방문 일정에 연계할 수 있습니다.

4. 계약 전 협의사항

대상 가구 수, 가구당 약정 물량, 방문 주기·요일·시간대, 서비스 권역, 부재 시 처리 방식, 확인항목, 보고 양식 및 기관 담당자 연락체계를 사전에 확정합니다.

침구류 세탁지원사업 수행사례

수정중앙노인종합복지관

「통합돌봄지원사업 온생활 프로젝트」

수행 기간	2026년 7~8월
대상 및 물량	독거어르신 8가구 · 침구류 23점
수행 범위	가정별 방문 수거, 세탁·건조, 개별 포장 및 가정별 재배송
관리 및 자료	가구별 구분 관리, 작업 전후 사진 및 수행내역 제공

1. 가정별 수거와 구분 관리

기관과 조율한 일정에 맞춰 각 가정의 침구류를 수거하였습니다. 가구별 품목과 수량을 기준으로 세탁물을 구분하여 작업하고, 수거한 침구의 상태를 확인하였습니다.

2. 세탁부터 재배송까지 수행

침구류를 세탁·건조하고 작업 전후 사진을 촬영하였습니다. 완료 침구는 가구별로 나누어 포장하고 세탁완료 표기를 부착한 뒤 각 가정에 다시 전달하였습니다. 기관 담당자에게 협의된 작업 사진과 수행내역을 제공하였습니다.

3. 수거 및 개별 포장 기록



수거한 침구류 운송



세탁 완료 후 가구별 포장

※ 실제 수행 사진이며, 포장 식별표의 개인정보는 가림 처리하였습니다.

침구류 세탁 전후 작업 사진

각 사례는 동일 가구에서 수거한 침구류의 작업 전과 세탁·건조 완료 후 기록입니다.

사례 1



작업 전



작업 후

사례 2



작업 전



작업 후

※ 실제 작업 사진입니다. 사진별 촬영 구도와 조명에 차이가 있습니다.

침구류 세탁 전후 작업 사진

각 사례는 동일 가구에서 수거한 침구류의 작업 전과 세탁·건조 완료 후 기록입니다.

사례 3



작업 전



작업 후

※ 실제 작업 사진입니다. 사진별 촬영 구도와 조명에 차이가 있습니다.

수행사례 및 서비스 자세히 보기

QR을 스캔해 확인하세요.